



Bilancio sociale 2018

L'associazione

- **L'Associazione Ca' dei Fiori onlus** è una Organizzazione non Lucrativa di Utilità Sociale (“ONLUS”), con sede legale a Quarto D'Altino, via Marconi 15.
- È una istituzione privata che gestisce due strutture Residenziali e un Centro Diurno.
- E' retta da un Consiglio Direttivo composto da cinque membri che prestano la loro opera gratuitamente come volontariato e da un'Assemblea dei soci.
- È una realtà aperta al territorio e vuole essere attenta ai bisogni della comunità.

Presidente

- **Pierina Vidotto**

Vicepresidente

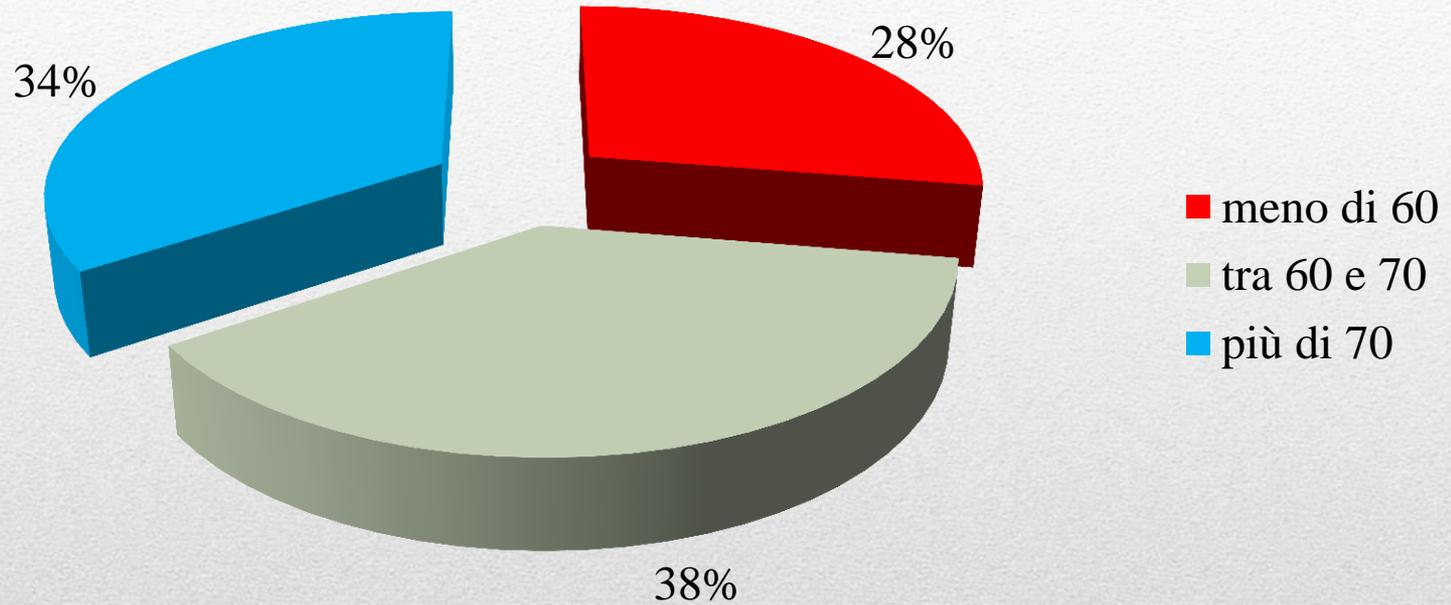
- **Luigi Buratto**

Consiglieri

- **Patrizia Pavan**
- **Francesca Perazza**
- **Loredano Marcassa**



età media 64,7 anni



I nostri Soci

Il centro servizi C. Cosulich di Casale sul Sile



- La struttura sita in Casale sul Sile, denominata *C. Cosulich* ha raggiunto una capacità ricettiva di **127 posti letto** compresa la Villa che ospita provvisoriamente i **20 ospiti di Quarto d'Altino**.
 - Il trasferimento degli ospiti è avvenuto con un apposito accordo tra l'Ulss 3 Serenissima e l'Ulss 2 Marca Trevigiana che regola l'assistenza degli ospiti.
 - Rilasciata l'autorizzazione all'esercizio della struttura di Quarto, gli ospiti saranno trasferiti nella nuova struttura.
-

CENTRO DIURNO

- Ha una capacità ricettiva di **20 ospiti** dei quali 14 convenzionati.
 - nel 2018 hanno avuto accesso 47 ospiti (erano 55 nel 2017) e la media di presenza settimanale è di **13 ospiti** (mentre nel 2017 era di 13,5 ospiti e nel 2016 10,86). Il servizio semi-residenziale di accoglienza nel centro Servizi di Casale sul Sile è stato rinnovato negli ultimi due anni e ciò ha portato a un incremento nell'affluenza di persone anziane che necessitano di ospitalità durante il giorno.
-

Il centro servizi CA' DEI FIORI

- La struttura di Quarto d'Altino denominata Ca' dei fiori è stata inaugurata il **13 ottobre 2018** e ha la disponibilità di n. 50 posti letto, per ospiti non autosufficienti.
 - Questo intervento ci consentirà finalmente di consegnare quanto prima alla comunità di Quarto d'Altino una struttura di qualità, rispettosa degli attuali standard sociosanitari e delle esigenze degli ospiti.
 - l'ente – viste le richieste pervenute dal territorio - ha fatto richiesta all'Ulss 3 e alla conferenza dei sindaci per i piani di zona di poter ospitare 10 anziani non autosufficienti sotto forma di semiresidenzialità (**centro diurno integrato**).
-

CA' DEI FIORI OGGI





Tenere assieme le varie esigenze

Non è sempre facile coniugare innovazione e tradizione, ma abbiamo la convinzione che questi aspetti non siano antitetici.

Per questo ci sentiamo impegnati a tenere assieme due esigenze:

- 1)** quella del rigoroso rispetto dei requisiti richiesti per una moderna gestione dei «nostri» centri servizi, tenendo conto delle trasformazioni in atto nel settore socio - assistenziale;
- 2)** quella di rimanere saldamente ancorati alla qualità del rapporto umano, che storicamente ci ha contraddistinto, confermando il valore e la centralità della persona, della sua dignità e delle sue esigenze primarie.

In sostanza crediamo che ci possa essere sviluppo e crescita, senza per questo mettere in discussione le ragioni di fondo della nostra esperienza e le nostre profonde convinzioni.

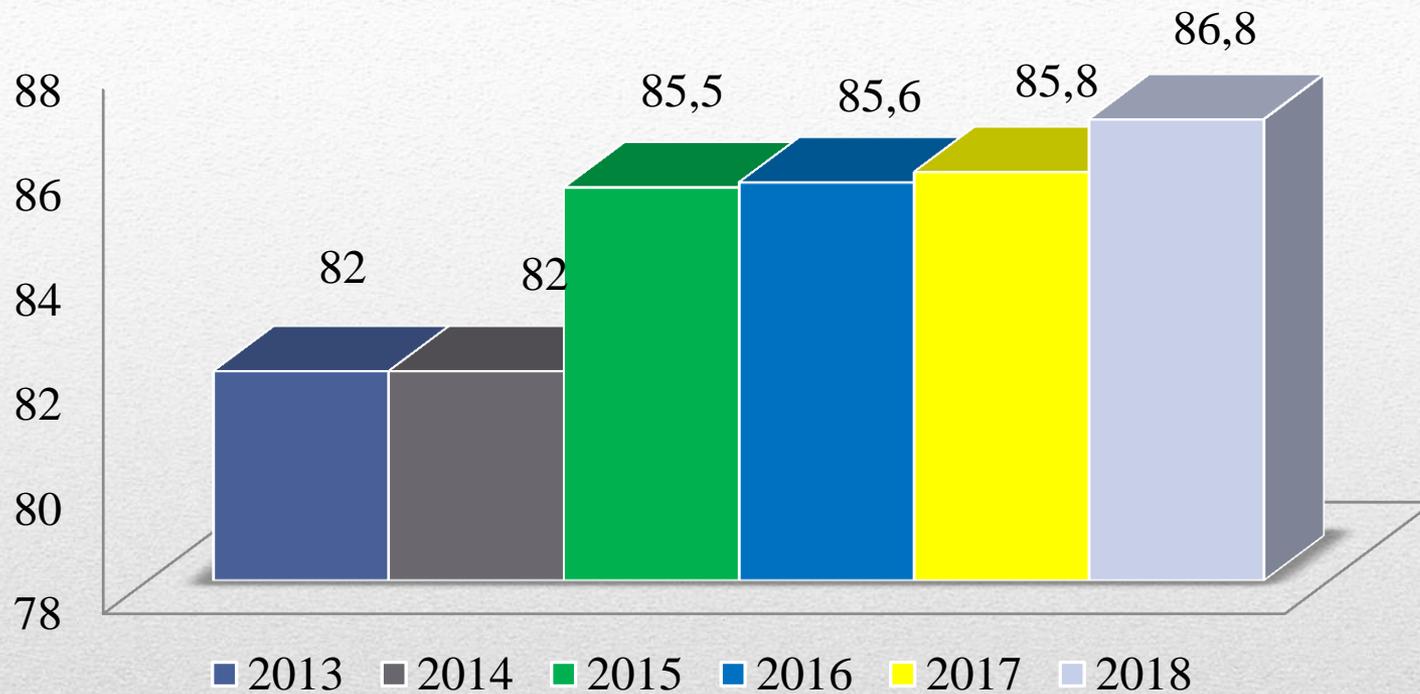
Lavorare in rete: STAKEHOLDERS



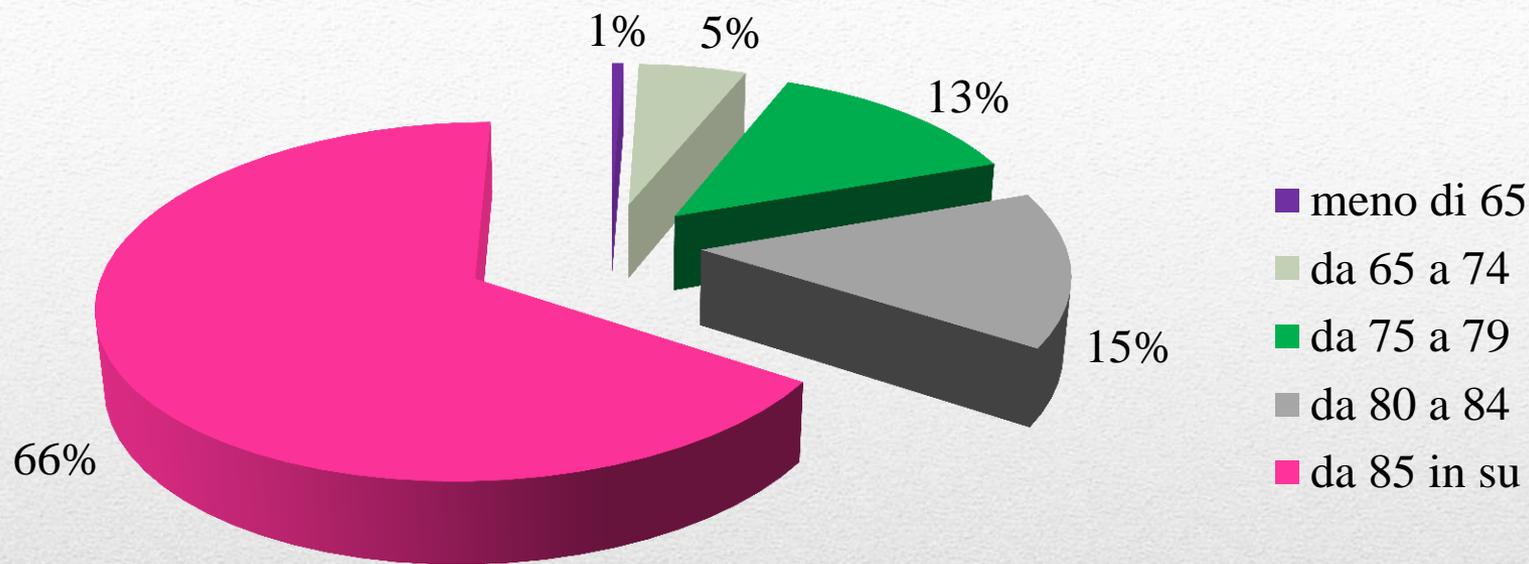
I NOSTRI RESIDENTI



- L'età media degli ospiti residenti nelle nostre strutture è di **anni 86,8** (85,8 l'anno scorso). Sono donne il 81% e uomini il 19% degli ospiti (uomini in diminuzione).
-

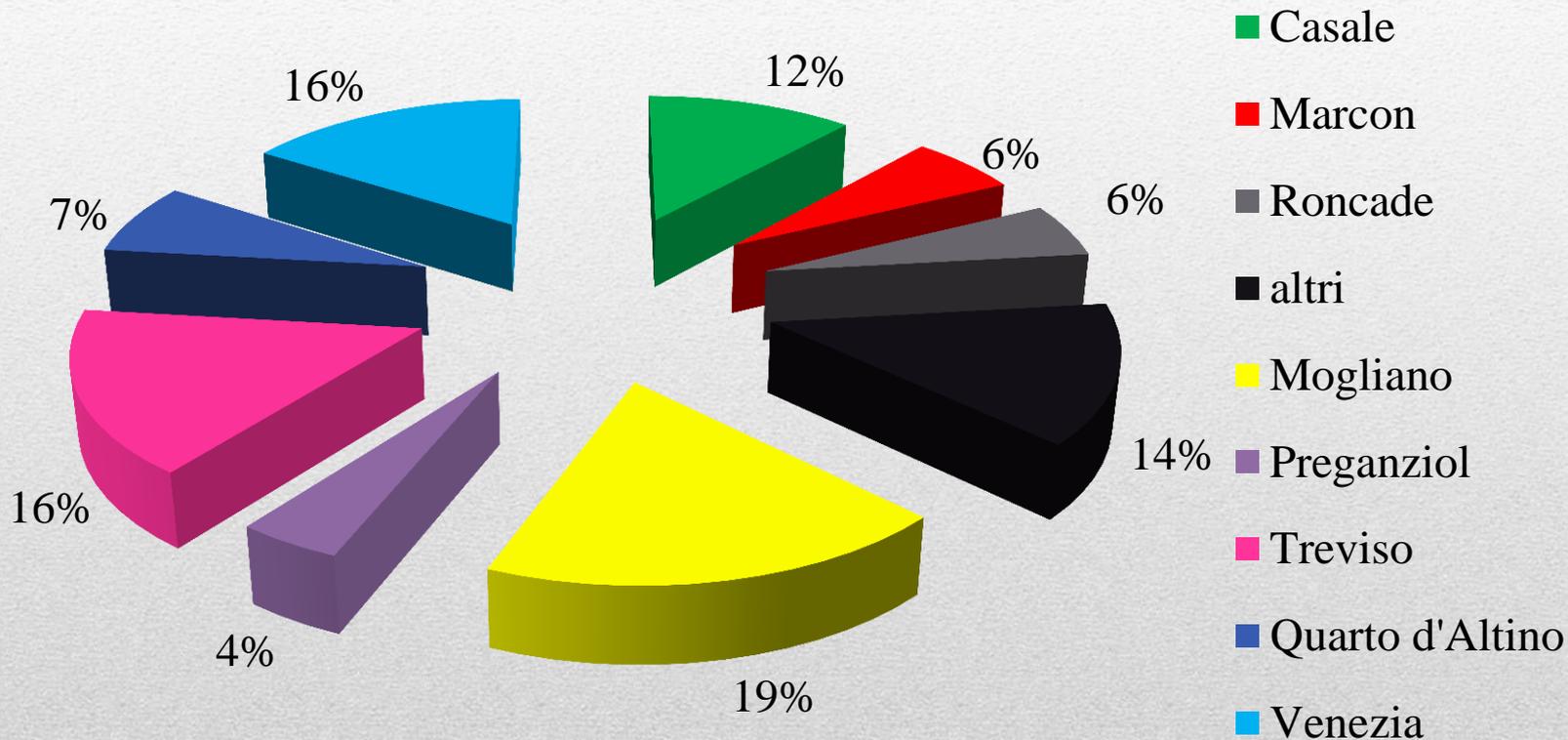


**età media dei residenti
negli ultimi 5 anni**

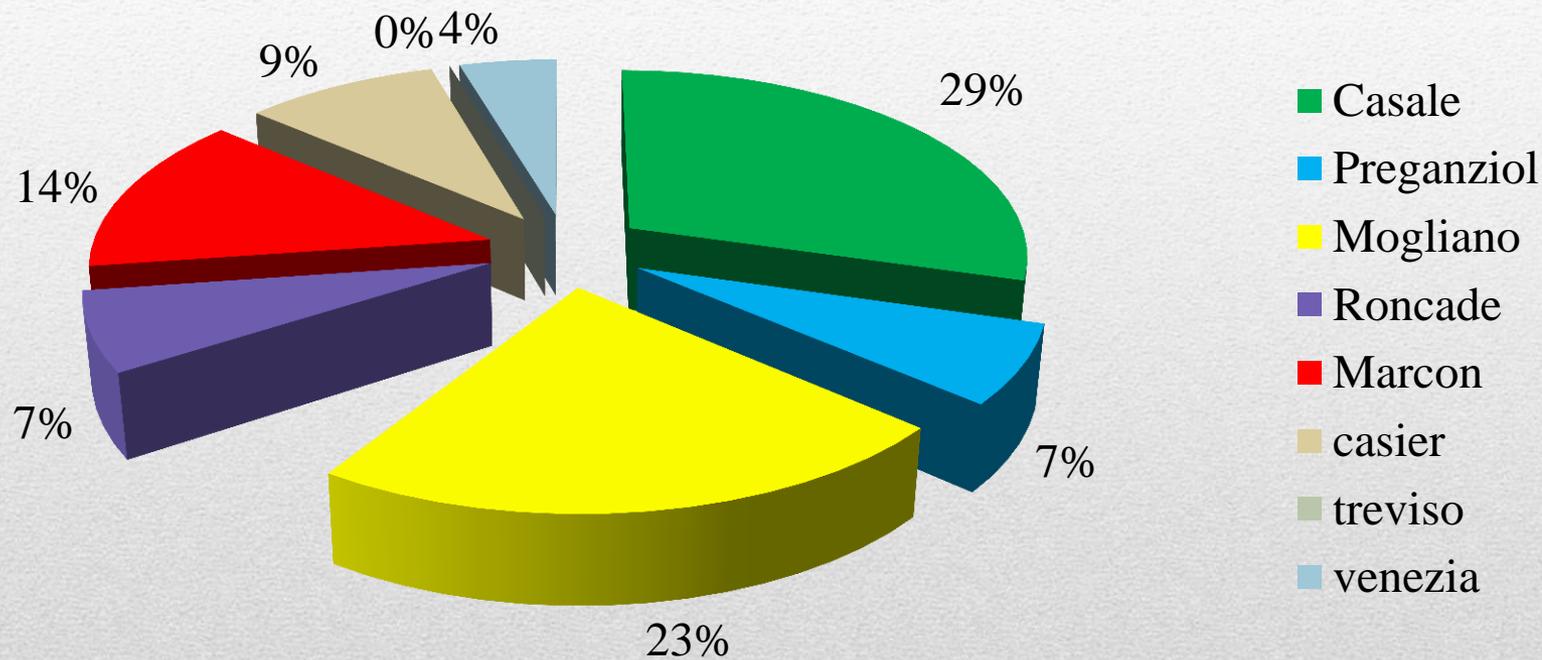


Età media dei residenti

Provenienza dei residenti del CS «C. Cosulich»



Provenienza degli ospiti del centro diurno





Il nostro capitale umano

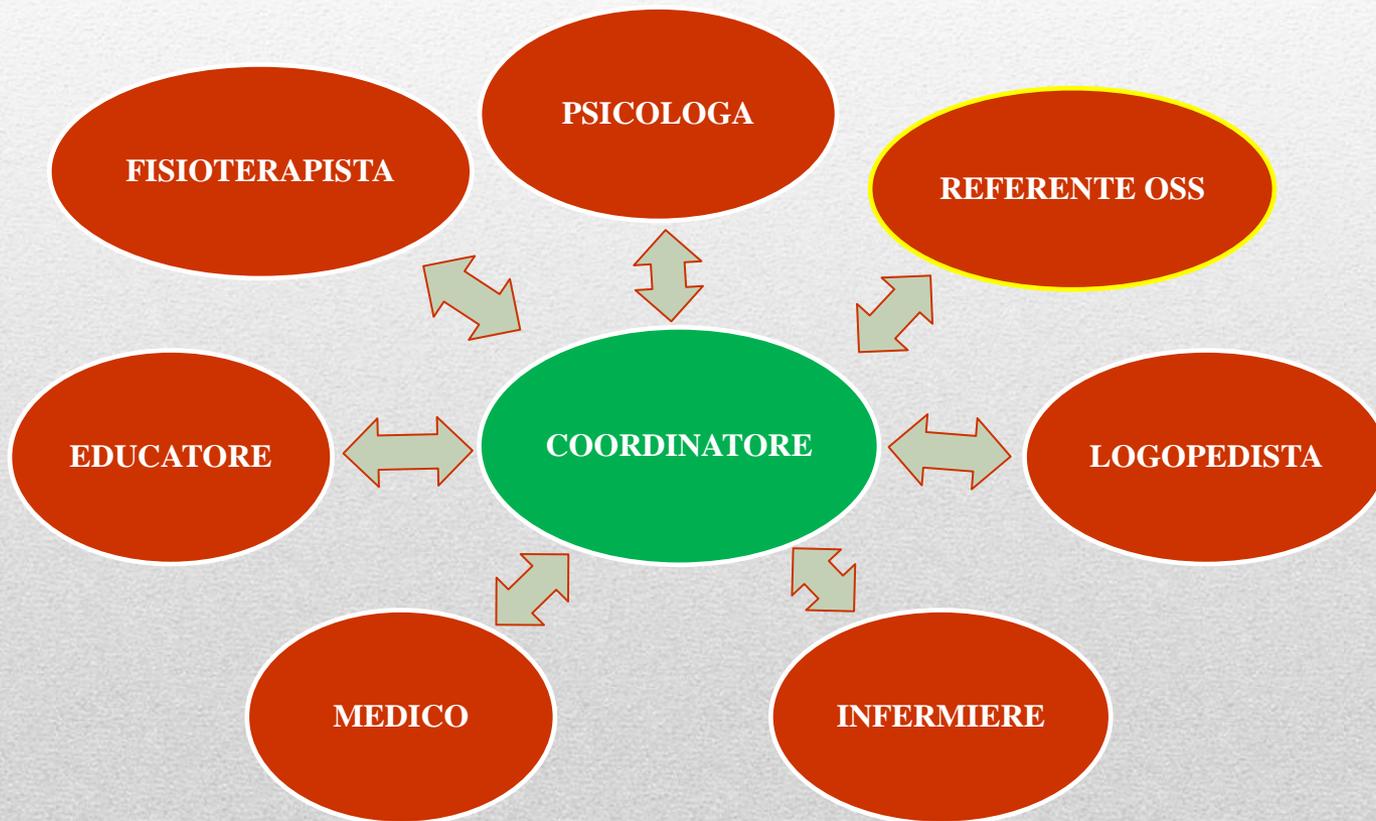
Il nostro gruppo di lavoro, di composizione multiprofessionale, è costituito da **68** dipendenti (erano 66 nel 2017) oltre a n. 7 interinali. Tra dipendenti diretti ed indiretti il totale è **102** lavoratori.

- 1** Direttore
- 1** Coordinatore di struttura
- 51** Operatori
- 2** Educatori
- 3** Fisioterapisti
- 1** logopedista
- 2** Psicologi
- 1** Assistente sociale
- 3** Amministrativi
- 1** Manutentore
- 1** Centralinista

IL NOSTRO PERSONALE

EQUIPE OPERATIVA

Il coordinatore relaziona al Direttore. L'equipe nella riunione di staff propone la progettualità da attuare.



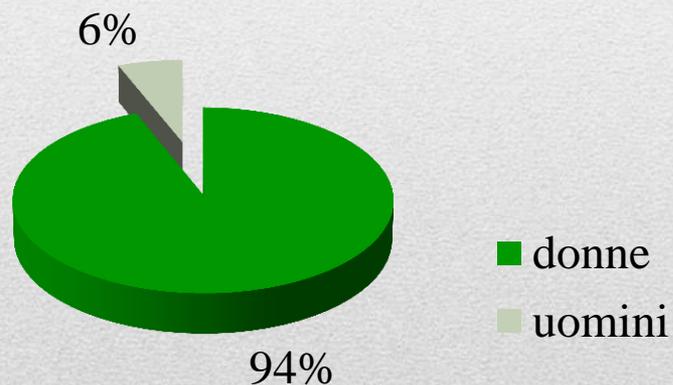
- **Servizio infermieristico**, con 10 infermieri in turno 24 ore su 24 in appalto alla cooperativa “Insieme si può»;
- **servizio di sanificazione**, con 10 addetti in appalto alla coop “I Cerchi”;
- **servizio ristorazione**, con 14 addetti in appalto alla ditta “Ristorazione Ottavian”
- Servizio di **Parrucchiera** su richiesta dell’ospite.
- Servizio di **Podologo** (su richiesta dell’ospite)



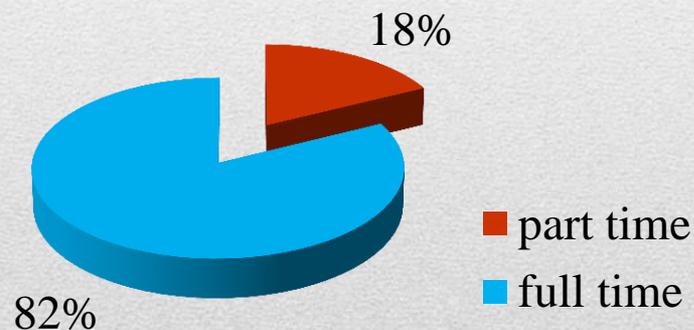
Personale dei servizi esternalizzati

Il personale è per la maggioranza femminile (6 uomini e 96 donne)

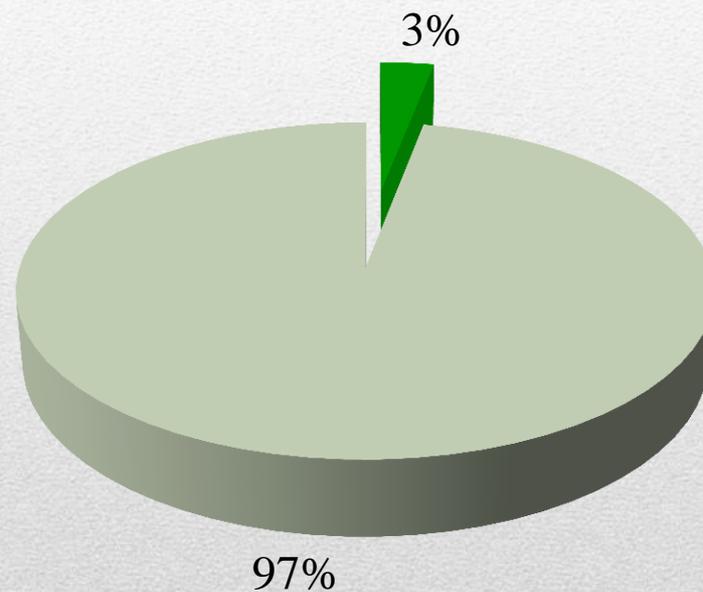
Ripartizione per sesso



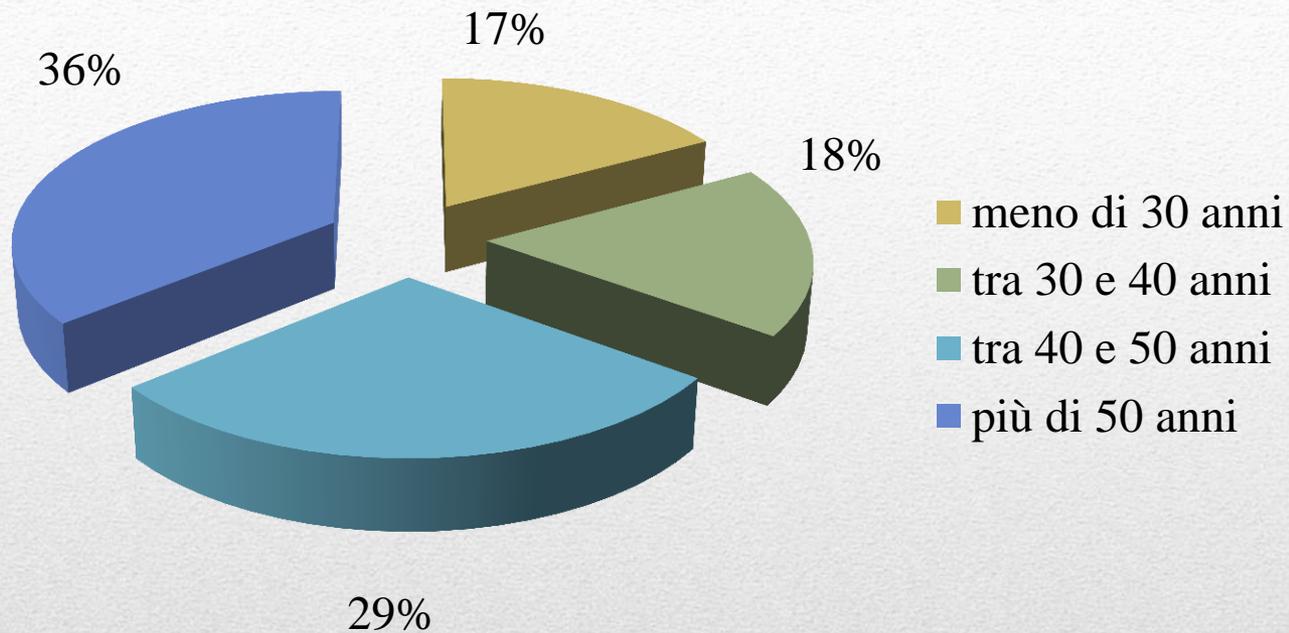
Incidenza tempo pieno e part time



Incidenza dei costi di malattia e maternità



■ mat. Malattia ■ costo residuo



Il 35% del personale ha un'età inferiore ai 40 anni

PROGETTO CUWEB E FATTURAZIONE

- E' avviato il progetto di aggiornamento della cartella utente web (CUWEB), con un nuovo modulo previsto nella prima parter del 2019.
 - E' necessaria inoltre l'implementazione del programma di contabilità e fatturazione con il ciclo attivo 2 e la fatturazione elettronica.
 - Attualmente la fattura elettronica non è obbligatoria per la parte sanitaria mentre rimane obbligatoria per i rapporti con gli enti e le istituzioni.
-



BORSE DI STUDIO

BORSE DI STUDIO

- Il Consiglio Direttivo ha approvato il bando di assegnazione di borse di studio in memoria delle **fondatrici Saveria Vidotto e Anna Baldoni** per i figli dei soci e i dipendenti dell'Associazione Ca' dei fiori onlus.
 - Hanno ottenuto il riconoscimento per risultati scolastici ottenuti nell'anno 2018 n. 4 studenti.
 - La premiazione degli studenti è avvenuta durante l'Assemblea dei soci e il consueto pranzo sociale.
-

PROGETTO ZUCCHETTI

- L'ente ha acquistato il programma operativo Zucchetti per la gestione delle presenze del personale, della turnistica, di ferie e permessi, dell'attività di formazione e degli adempimenti legati alla sicurezza.
 - E' in corso l'inserimento dei dati e la formazione dei dipendenti per essere a regime nel corso del 2019.
-

FORMAZIONE DEL PERSONALE

Nel 2018 sono 989 le ore di formazione **media 14,5 ore pro capite
(nel 2017 la media era 13,8 ore pro capite)**

- **Miglioramento qualitativo sanitario**
 - **formazione Mapo**
 - **formazione sicurezza "Paline scale"**
 - **formazione interna "inserimento nuovo ospite"**
 - **formazione obbligatoria "sicurezza incendio"**
 - **formazione primo soccorso**
 - **Corso RLS**
-

PROGETTI DEI PROFESSIONAL

Lo staff delle figure professionali ha presentato i progetti elaborati per l'anno 2018 divisi per aree:

- 1. area coordinamento**
- 2. area educativa**
- 3. area fisioterapica**
- 4. area psicologica**

Per ogni area è prevista la formazione del personale OSS.

AREA COORDINAMENTO

- **Progetto Zumba combatte lo stress**

attività di stimolazione psicofisica effettuata con tutto il personale che opera all'interno della struttura. Possono partecipare sia gli uomini che le donne, che dimostrano interesse per questo tipo di attività. L'attività viene eseguita con degli esercizi che uniscono la ginnastica aerobica con i ritmi delle danze latino-americane.

- **Progetto per gli ospiti e operatori Centro Diurno Laboratorio creativo "Pazza idea"**

Il progetto prevede che un gruppo di anziani abbia la possibilità di incontrarsi e realizzare manualmente dei lavoretti utilizzando materiali vari (perline, gesso, carta, lana, ecc). I lavori vengono poi esposti a favore degli altri anziani della struttura e ai visitatori.

A termine del percorso è allestita una mostra di presentazione ed esposizione del progetto alla comunità.

AREA EDUCATIVA

- **Sensibilizzazione alla cittadinanza sulle attività del centro servizi**

nel corso del 2018 sono state organizzate iniziative per sensibilizzare la cittadinanza su temi sociali riguardanti l'anziano. Giornata Alzheimer, Festa dei Nonni e Festa della Donna.

- **Progetto insieme si fa: autofinanziamento**

progetto per autofinanziare le attività educative in particolare per rimborsare associazioni, gruppi musicali o professionisti che richiedono costi. Vendita di foto (compleanni, feste, eventi ...) e Vendita oggetti realizzati dagli anziani tramite laboratori.

- **Caro nonno ti scrivo**

Il progetto ha come protagonisti gli anziani e gli studenti della scuola primaria e secondaria dei Comuni di Casale sul Sile e Quarto d'Altino. L'obiettivo è di sviluppare relazioni interpersonali tra bambino e anziano grazie alla tecnologia che, attraverso la posta via e-mail, abbatte confini e distanze e inoltre aiuta l'anziano a sentirsi meno solo.

giochi senza barriere

Anche quest'anno come ormai da tradizione si è svolta l'iniziativa "Giochi senza Barriere". Giornate dedicate a giochi motori durante le quali divertirsi e mettersi in gioco. Lo scopo di tale iniziativa è quello di favorire un clima di socializzazione e la creazione di legami significativi tra gli ospiti.



- **Progetto teatro**

Come di consueto, è stata organizzata una grande festa che coinvolge anziani, familiari, personale e territorio; vista l'esperienza positiva del teatro con il personale, si è pensato di riproporre la stessa modalità variandone il tema.

- **Laboratorio cucina centro diurno**

L'attività è svolta tutti i venerdì mattina ed avrà durata di circa un'ora. Gli incontri sono composti da due momenti, uno teorico, di elaborazione delle ricette, e uno pratico. I dolci sono consumati, insieme all'operatore in turno, il pomeriggio stesso per la merenda. L'obiettivo è quello di generare nell'ospite un senso di soddisfazione per il prodotto realizzato fornendogli la possibilità di essere protagonista del proprio vissuto domestico tramite l'attività di cucina.

Sile: rotta tra vecchi ricordi e nuove emozioni

- Un progetto svolto lungo tutto l'arco dell'anno che si è sviluppato attraverso vari laboratori (artistico- creativo, musicale, autobiografico, emozionale, multimediale e psicomotorio) ha portato alla memoria il fiume Sile, la sua storia, le leggende e i ricordi delle persone che l'hanno vissuto. Il progetto prevede una rilevante apertura e collaborazione con il territorio: Scuole per attività intergenerazionali, Cittadinanza per raccolta fotografica e testimonianza, Comune con la mostra, uscite nel territorio con gli anziani per la rie-vocazione storica ed emozionale.
-

Libro della Vita

- Il servizio educativo ha avviato il progetto di realizzazione di un libretto personalizzato per alcuni ospiti che ripercorre le tappe principali della loro vita.
 - Il progetto è molto laborioso perché prevede incontri con l'ospite per analizzare i suoi ricordi e incontri con i familiari per raccogliere documentazione, foto, ecc...
 - Nel corso del 2019 saranno presentati i primi libri realizzati.
-



yoga della risata

Il progetto è iniziato nel 2016 ed ha raccolto buoni riscontri; pertanto abbiamo deciso di proseguirlo grazie all'intervento dei volontari del club dello yoga della risata. L'iniziativa è totalmente gratuita e si svolge ogni 15 giorni il mercoledì dalle 16.00 alle 17.00. Possono partecipare anche i familiari che lo desiderano.



La volontaria Christine ha seguito un gruppetto di anziani per un laboratorio di arte individuando una tematica e tecnica specifica; al termine del progetto è stata allestita una mostra sul tema fiume Sile.

Nel corso del 2018 l'Associazione ha collaborato con enti ed associazioni del territorio, promuovendo le attività del centro servizi. Nello specifico:

- ha partecipato alla festa **Io Gioco con te** nel mese di aprile;
- Ha organizzato la **Mostra sul Sile** con i lavori degli ospiti esposti nei locali messi a disposizione dal Comune di Casale sul Sile;
- A seguito della collaborazione con **L'UCI Marcon** è stata organizzata un'uscita presso il Cinema di Marcon con pranzo presso il centro commerciale Valecenter.
- Durante l'anno sono state organizzate alcune uscite con piccoli gruppi di ospiti.

Eventi del territorio con Ca' dei Fiori

AREA FISIOTERAPICA

- **Formazione MAPO**

Al fine di adempiere alla formazione obbligatoria MAPO di movimentazione dei carichi da parte del personale Oss sono stati effettuati un ciclo di incontri tenuti dai fisioterapisti di struttura.

- **progetto benessere fisico dei dipendenti**

In seguito ad alcune segnalazioni da parte dei dipendenti di problematiche inerenti la postura e disturbi dell'apparato muscolo-scheletrico, si svolgono delle sedute di 20 minuti per ogni dipendente che richieda un intervento.

- **Progetto uscite individuali**

Il progetto ha visto il coinvolgimento di alcuni ospiti residenti in struttura, che sono stati scelti per le loro capacità motorie e cognitive. Questi interventi individuali sono stati proposti come integrazione di un programma riabilitativo in atto e hanno permesso agli ospiti di misurarsi con le proprie capacità fisiche e di equilibrio.

AREA PSICOLOGICA

- **Progetto “Palestra per la mente”**

con obiettivo di stimolazione cognitiva rivolto agli ospiti della struttura e del centro diurno.

- **Progetto Relazione Mente**

con l'obiettivo di potenziare e valorizzare il senso di comunità e appartenenza attraverso la condivisione attiva delle esperienze di vita nel qui ed ora rivolto agli ospiti della struttura.

- **Progetto scheda ingresso ospiti**

con l'obiettivo di offrire agli operatori delle indicazioni pratiche sulle modalità relazionali e comunicative da adottare con l'ospite.

- il questionario è somministrato a tutti i familiari e agli ospiti nei mesi di febbraio/marzo.
- i risultati finali dei questionari vengono elaborati e restituiti ai familiari per portarli a conoscenza dei risultati.
- La Direzione valuta le criticità emerse dai risultati finali e propone delle soluzioni.

Questionario familiari/ospiti

- si svolge presso il centro servizi "C. Cosulich" di Casale sul Sile il Caffè Alzheimer ogni ultimo martedì del mese alle ore 18.00. Importante occasione di incontro per familiari, ospiti ed operatori del settore, per condividere esperienze, conoscersi, per darsi una mano, per il benessere del malato e di chi se ne prende cura e per un invecchiamento consapevole che appartiene ad ognuno di noi.

Caffè Alzheimer 2018

Il Volontariato

- il Servizio Educativo ha collaborato con i volontari dell'Associazione Girasole, coinvolgendoli in attività di gruppo ludiche/artistiche e religiose programmate e supervisionate dagli educatori. A cadenza regolare si sono svolti incontro con i volontari per valutare l'andamento delle attività e analizzare eventuali criticità.
 - È stata avviata una collaborazione con l'associazione Auser di Casale sul Sile per il trasporto di anziani con i mezzi dell'associazione Ca' dei Fiori da parte di loro volontari.
 - Per la struttura di Quarto d'Altino, prima della riapertura sono in corso da parte dei no-stri consiglieri i contatti con il mondo del volontariato di Quarto d'Altino per esplorare eventuali sinergie con il territorio.
-

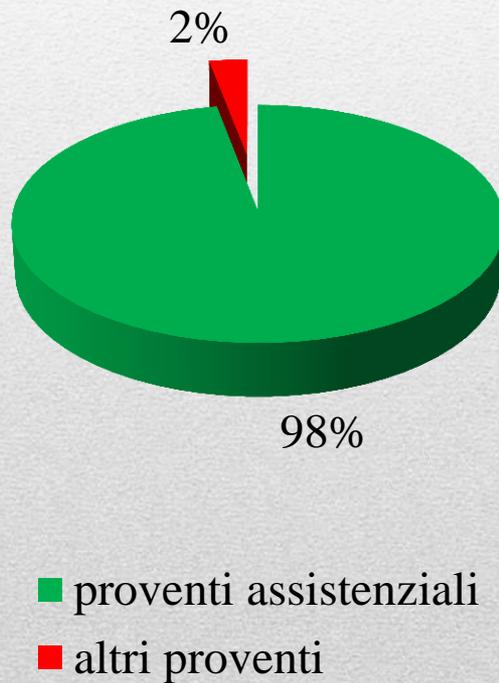
OBIETTIVI 2019

1. Nell'anno 2019 sono previsti i festeggiamenti per il 50esimo dalla fondazione dell'associazione, con la realizzazione di un **libro** che ripercorre la nostra storia;
 2. Autorizzazione all'esercizio ed avvio della struttura di Quarto.
 3. Accreditemento Casale e Quarto.
 4. l'ente ha fatto richiesta di poter ospitare 10 anziani non autosufficienti sotto forma di semiresidenzialità (**centro diurno integrato**).
 5. realizzazione della «**casetta delle associazioni**», dove era situata la vecchia casa colonica (parcheeggio retrostante la struttura di Casale) compatibilmente con il reperimento delle risorse necessarie.
 6. Collaborazioni con i Comuni di Casale sul Sile e di Quarto d'Altino.
 7. Implementazione sistema Zucchetti.
 8. Formazione interna.
 9. Progetti dei professional e Progetti del personale.
 10. Questionario familiari/ospiti.
 11. Adeguamento **Privacy**.
 12. Adeguamento alla normativa sul **Terzo Settore**.
-

- Durante l'esercizio 2018 con l'accantonato si è provveduto all'acquisto di sollevatori a soffitto per la nuova struttura di Quarto per l'importo di euro **18.616,00** di cui ha concorso per il pagamento l'importo di euro **4.671,71** relativo al 5 x mille e il fundraising accantonato nell'esercizio.
- Ulteriori contributi si possono destinare alla nostra Associazione o con il 5 x mille indicando nella dichiarazione dei redditi il nostro **C.F. 00647750272** o con donazioni spontanee.

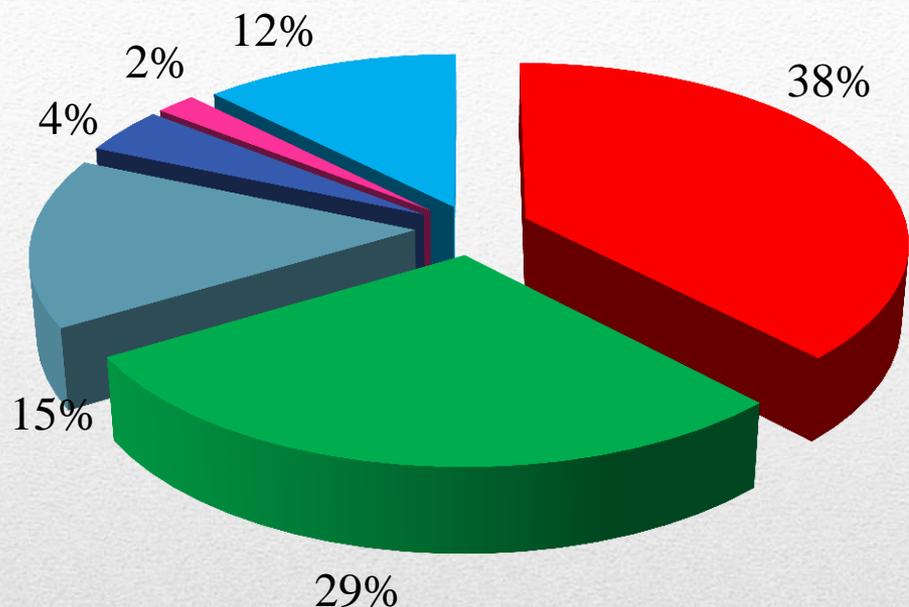
Il 5 x mille e fundraising

Il Bilancio - entrate



- Le entrate provengono, quasi, interamente dalle rette (98%).
- **PROVENTI ASSISTENZIALI**
RETTE euro 4.623.885,00
- I proventi assistenziali sono costituiti dalle rette che gli ospiti pagano alla struttura (cosiddetta retta alberghiera) e dal contributo regionale per le spese sanitarie sostenute a favore degli ospiti non autosufficienti e convenzionati.
- **ALTRI PROVENTI**
euro 139.1776,00

Il Bilancio - uscite



- Nelle uscite è evidente che le voci di maggior incidenza sono quelle relative al personale alle dipendenze dirette e da quella relativa ai servizi esterni (servizio infermieristico, assistenziale etc..) per un totale del 68%.

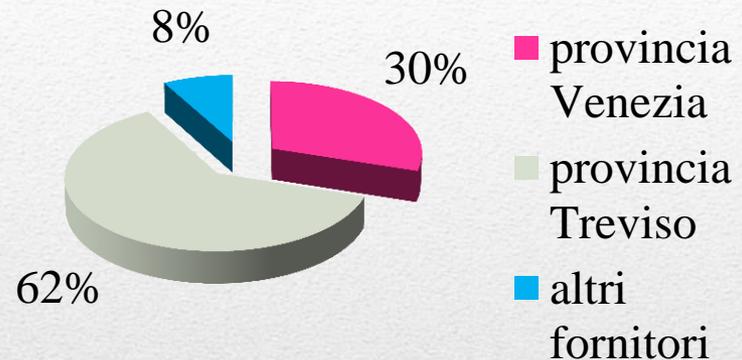
USCITE

• COSTO DEL PERS	1.662.436
• SERVIZI ESTERNI	1.246.646
• SPESE GENERALI	664.745
• ONERI FINANZIARI	182.809
• IMPOSTE E TASSE	85.847
• AMMORTAMENTI	540.813

TOTALE COSTI 4.383.296

- costo del personale
- servizi esterni
- spese generali
- oneri finanziari
- imposte e tasse
- ammortamenti

- **Nel 2018 è stato confermato l'obiettivo di un maggiore coinvolgimento dei fornitori come attori determinanti nel processo di produzione dei servizi offerti, tenendo conto anche gli altri aspetti qualificanti il rapporto fiduciario costituitosi con l'associazione.**
- **A fianco indichiamo la provenienza geografica dei nostri fornitori. Il grafico evidenzia che l'Associazione Ca' dei Fiori privilegia fornitori delle province di Venezia e Treviso (92%) per la vicinanza alle strutture e perché convinta dell'importanza di creare relazioni e reti stabili con gli attori dell'economia locale.**



I fornitori

Centro Servizi di Quarto d'Altino
CA' DEI FIORI

Via G. Marconi, 15
30020 Quarto d'Altino (VE)
Tel. 0422/824162

(temporaneamente chiuso per ristrutturazione)

Centro Servizi e Centro Diurno di Casale Sul Sile
C. COSULICH

Via Bonisiolo, 10
31032 Casale Sul Sile (TV)
Tel. 0422/820567

C.F. e P.I. 00647750272

www.associazionecadeifiori.it
