



Bilancio Sociale 2017



L' ASSOCIAZIONE

- **L'Associazione Ca' dei Fiori onlus** è una Organizzazione non Lucrativa di Utilità Sociale ("ONLUS"), con sede legale a Quarto D'Altino, via Marconi 15.
- È una istituzione privata che gestisce due strutture Residenziali e un Centro Diurno.
- E' retta da un Consiglio Direttivo composto da cinque membri che prestano la loro opera gratuitamente come volontariato e da un'Assemblea dei soci.
- È una realtà aperta al territorio e vuole essere attenta ai bisogni della comunità.

Presidente

- **Pierina Vidotto**

Vicepresidente

- **Luigi Buratto**

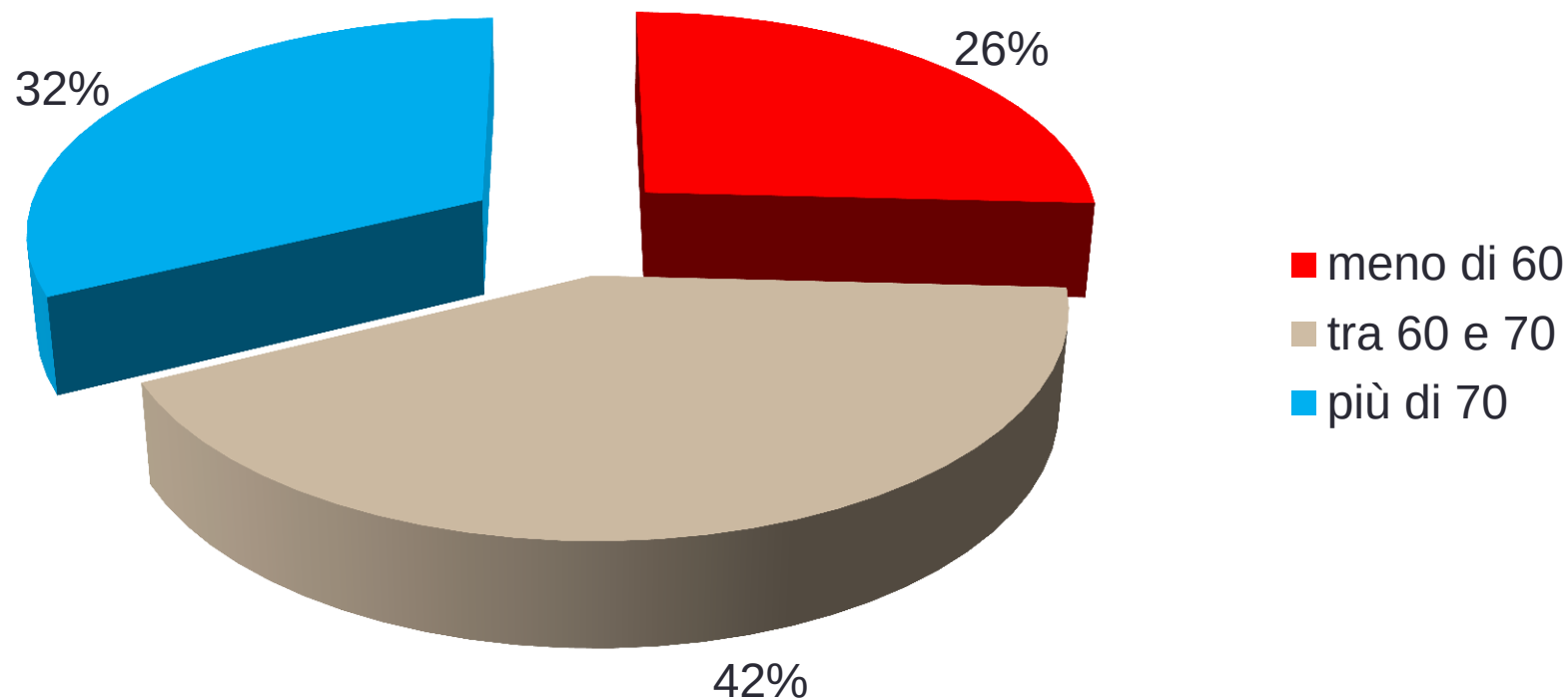
Consiglieri

- **Patrizia Pavan**
- **Francesca Perazza**
- **Loredano Marcassa**



I nostri Soci

età media 65,7 anni



Il centro servizi C. Cosulich di Casale sul Sile



Il centro servizi **C. Cosulich** di Casale sul Sile

- La struttura sita in Casale sul Sile, denominata **C. Cosulich** ha raggiunto una capacità ricettiva di **127 posti letto** compresa la Villa che ospita provvisoriamente i **20 ospiti di Quarto d'Altino**.
- IL trasferimento degli ospiti è avvenuto con un apposito accordo tra l'Ulss 3 Serenissima e l'Ulss 2 Marca Trevigiana che regola l'assistenza degli ospiti.
- E' avviata la procedura per l'accreditamento di tutta la struttura compresa la Villa che avverrà nel 2018.

Centro Diurno

- Ha una capacità ricettiva di 20 ospiti dei quali 14 convenzionati.
- nel 2017 hanno avuto accesso 48 ospiti (erano 52 nel 2016) quindi con un minor turn over di utenti e la media di presenza settimanale è di **10,86 ospiti** (mentre nel 2016 era di 3,5 ospiti). Di conseguenza, la presenza settimanale è triplicata rispetto all'anno precedente.
- Da sottolineare che nel 2017 è stato avviato un progetto di riorganizzazione delle attività del centro diurno che ha previsto la rotazione del personale Oss e l'attivazione di nuovi progetti educativi e di stimolazione cognitiva.

Il progetto centro servizi CA' DEI FIORI

- La struttura di Quarto d'Altino denominata Ca' dei fiori è da gennaio 2017 oggetto di ristrutturazione ed ampliamento. I lavori hanno una durata prevista di 18 mesi. Avrà la disponibilità di n. **50 posti letto** per ospiti non autosufficienti.
- Questo intervento ci consentirà finalmente di consegnare quanto prima alla comunità di Quarto d'Altino una struttura di qualità, rispettosa degli attuali standard socio – sanitari e delle esigenze degli ospiti.
- l'ente ha ottenuto di poter ospitare ***una unità di Ospedale di Comunità***, come previsto dalla DGR n. 2718 del 24 dicembre 2012 e dalla DGR 2108/2014 che definisce compiutamente gli standard edilizi e tecnologici delle strutture intermedie. **Attualmente la Regione Veneto ha congelato tutti i progetti di OdC.**

Com'era CA' DEI FIORI



Come sarà nel 2019 CA' DEI FIORI



Tenere assieme le varie esigenze

Non è sempre facile coniugare innovazione e tradizione, ma abbiamo la convinzione che questi aspetti non siano antitetici.

Per questo ci sentiamo impegnati a tenere assieme due esigenze:

- 1) quella del rigoroso rispetto dei requisiti richiesti per una moderna gestione dei «nostri» centri servizi, tenendo conto delle trasformazioni in atto nel settore socio - assistenziale;
- 2) quella di rimanere saldamente ancorati alla qualità del rapporto umano, che storicamente ci ha contraddistinto, confermando il valore e la centralità della persona, della sua dignità e delle sue esigenze primarie.

In sostanza crediamo che ci possa essere sviluppo e crescita, senza per questo mettere in discussione le ragioni di fondo della nostra esperienza e le nostre profonde convinzioni.

Lavorare in rete: STAKEHOLDERS

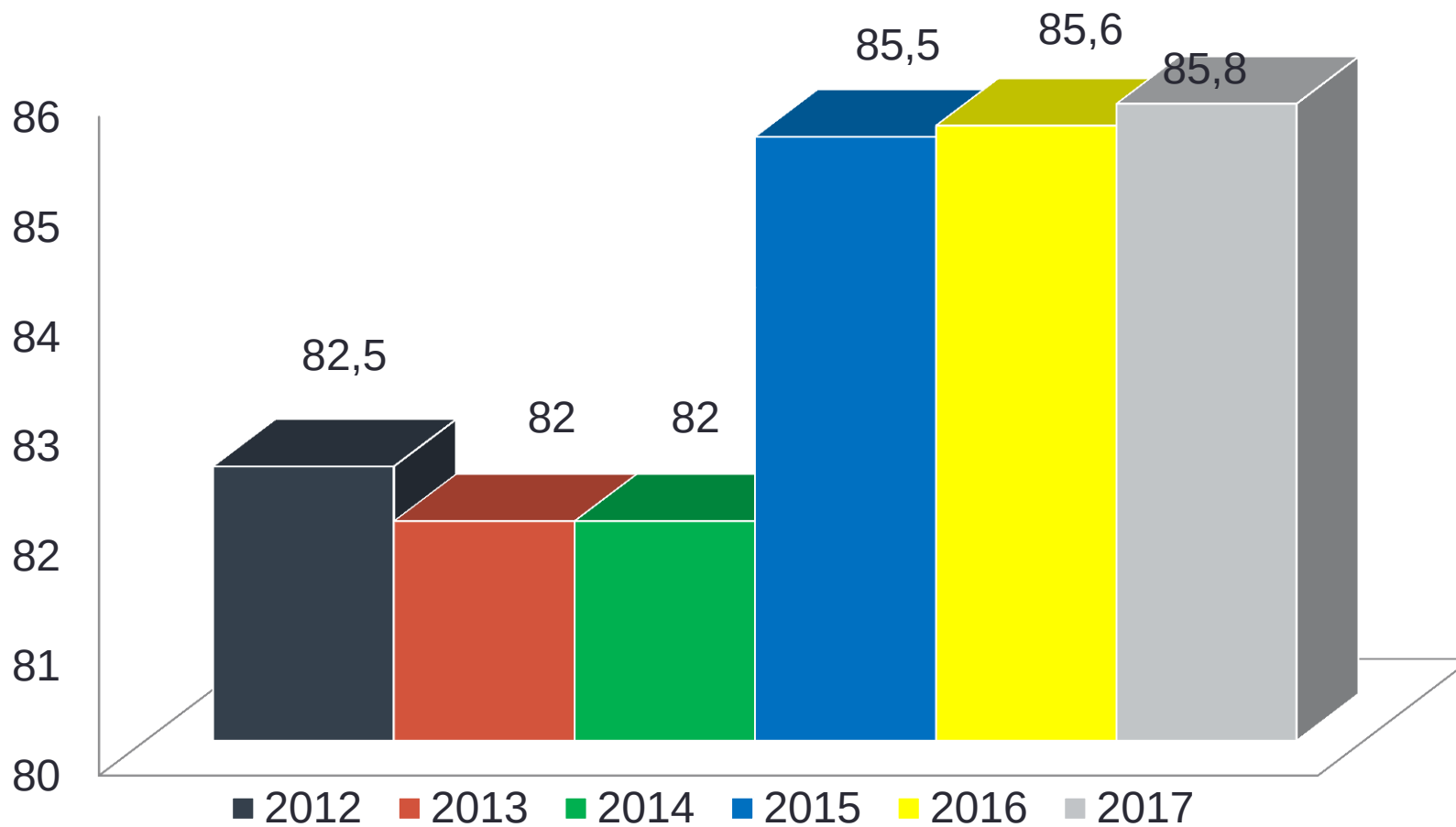


I NOSTRI RESIDENTI

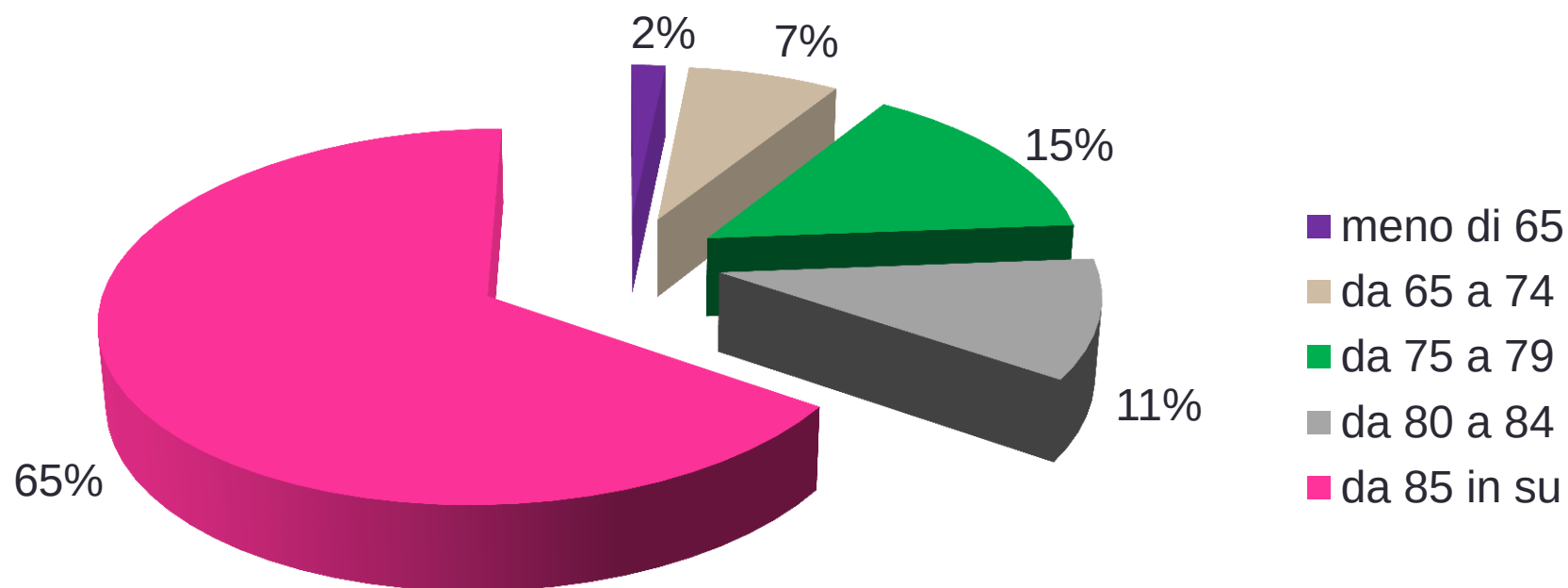
- L'età media degli ospiti residenti nelle nostre strutture è di **anni 85,8** (85,6 l'anno scorso). Sono donne il 81% e uomini il 19% degli ospiti (uomini in diminuzione).



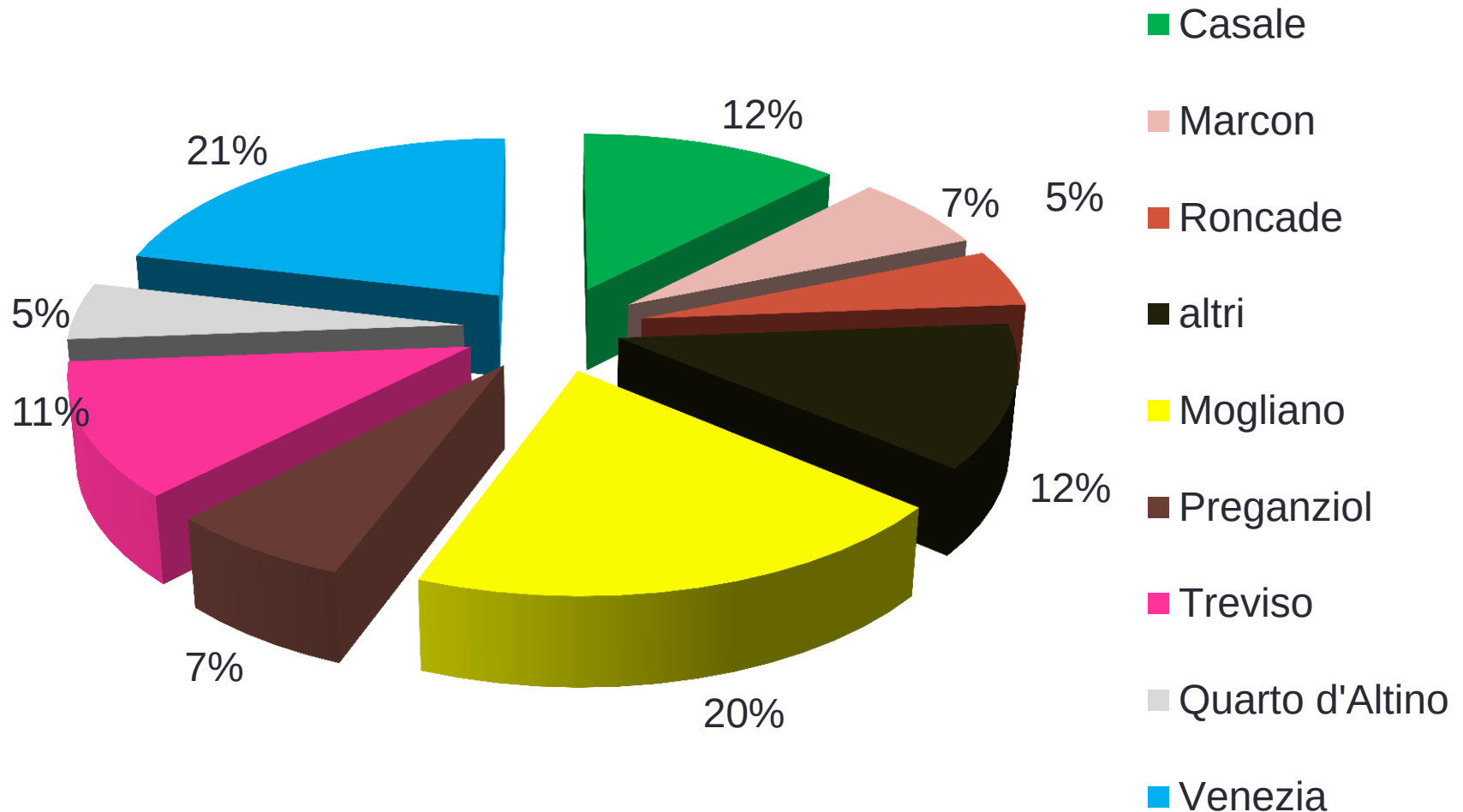
età media dei residenti negli ultimi 5 anni



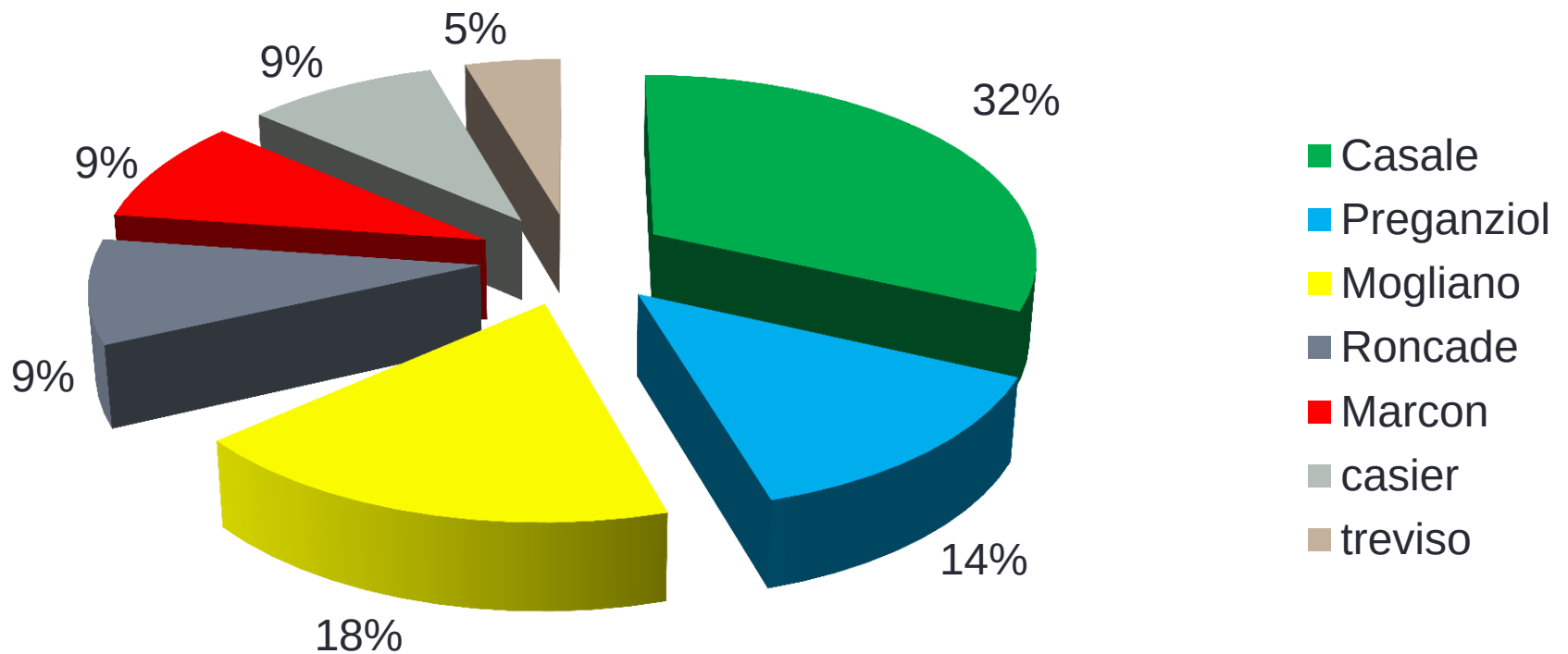
Età media dei residenti



Provenienza dei residenti del CS «C. Cosulich»



Provenienza degli ospiti del centro diurno



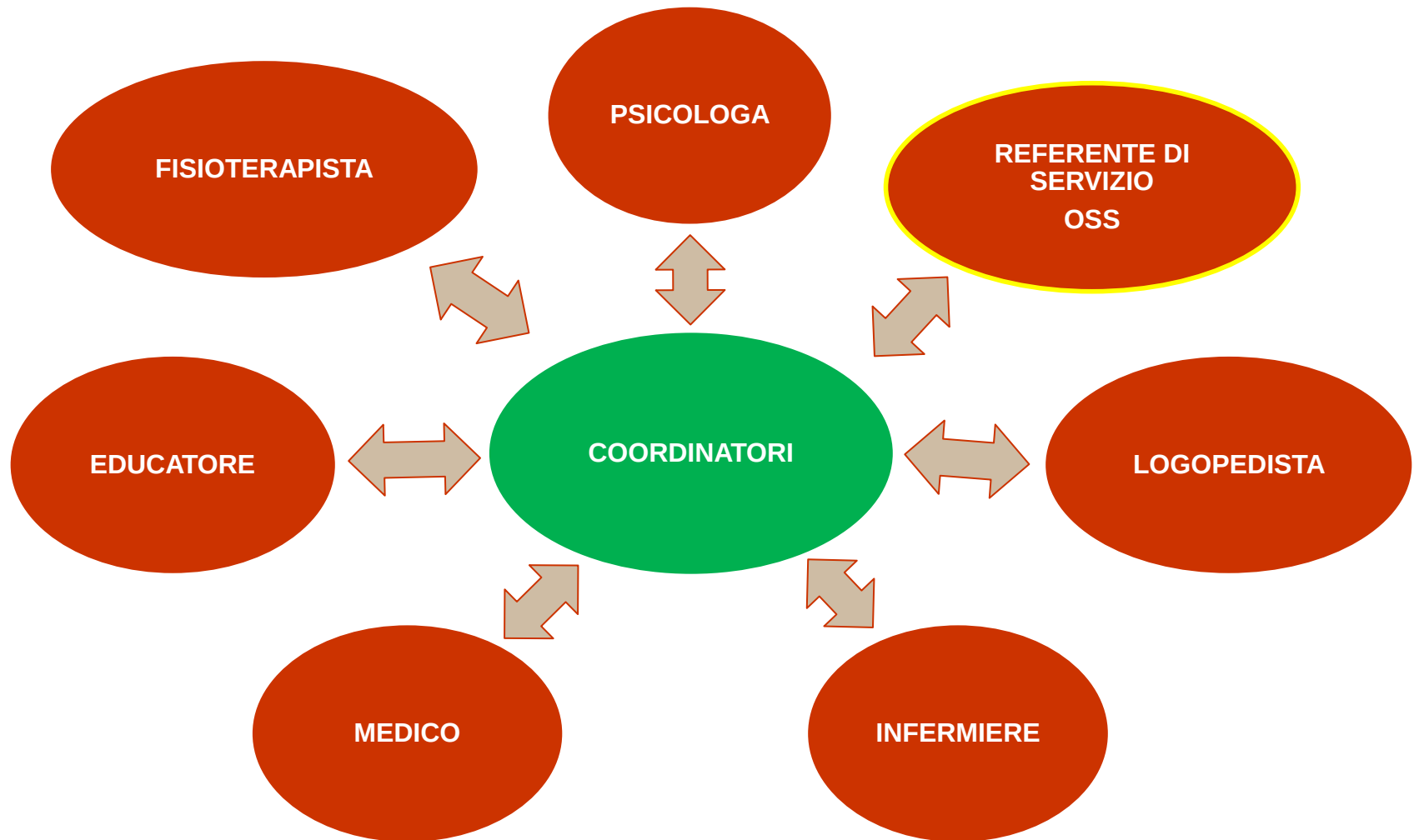
IL NOSTRO PERSONALE

Il nostro gruppo di lavoro, di composizione multiprofessionale, è costituito da **67** dipendenti (erano 59 nel 2016) oltre a n. 11 interinali

- 1** Direttore
- 2** Coordinatori
- 47** Operatori
- 4** Educatori
- 3** Fisioterapisti
- 1** logopedista
- 2** Psicologi
- 1** Assistente sociale
- 3** Amministrativi
- 1** Manutentore
- 1** Parrucchiera
- 1** Centralinista

EQUIPE OPERATIVA

I coordinatori relazionano al Direttore quanto accade e propongono la progettualità



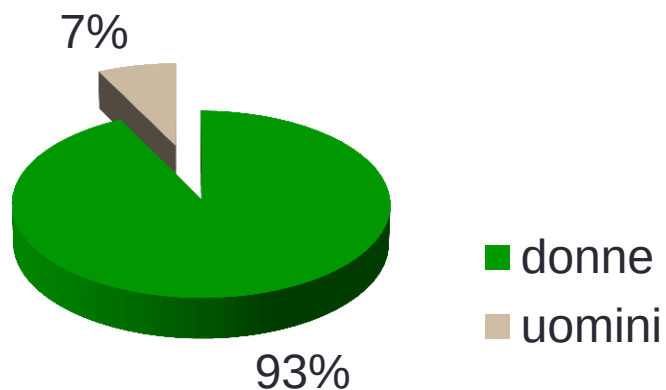
Personale dei servizi esternalizzati

- **Servizio infermieristico**, con 8 infermieri in turno 24 ore su 24 in appalto alla cooperativa “Orchidea»;
- **servizio di sanificazione**, con 8 addetti in appalto alla coop “I Cerchi”;
- **servizio ristorazione**, con 11 addetti in appalto alla ditta “Ristorazione Ottavian” (erano n. 7 l’anno scorso)

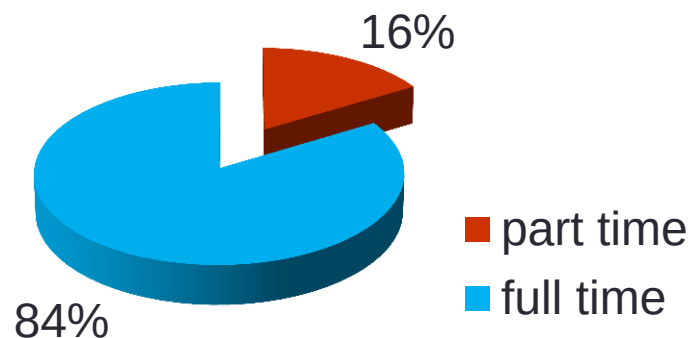


**Il personale dell'Associazione è per la
maggioranza femminile (4 uomini e 63 donne)**

**Ripartizione per
sesso**

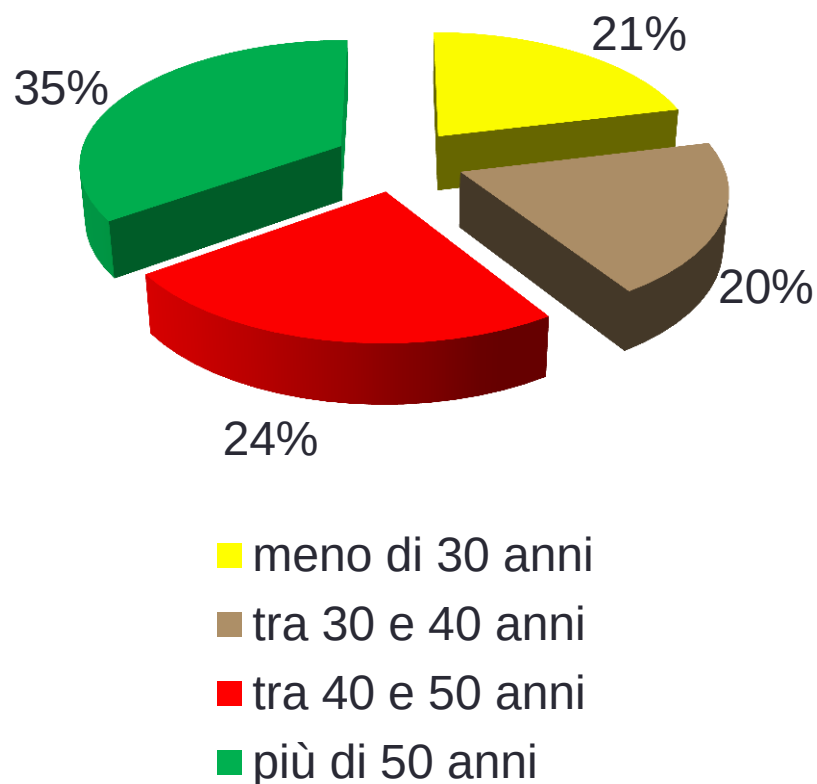


**Incidenza tempo
pieno e part time**

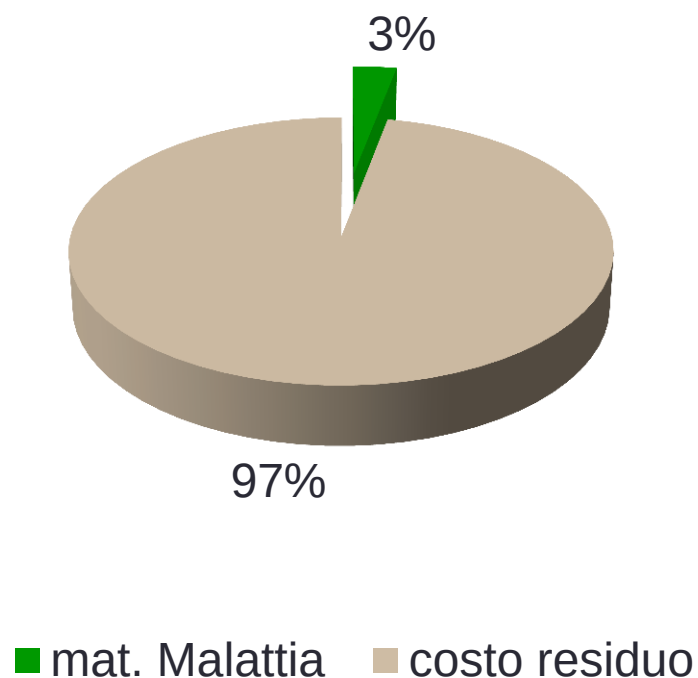


Il 41% del personale ha un'età inferiore ai 40 anni

Distribuzione per età



Incidenza dei costi di malattia e maternità



FORMAZIONE INTERNA DEL PERSONALE



FORMAZIONE INTERNA DEL PERSONALE

- La presenza di un'utenza sempre più variegata in quanto a tipologia di bisogni, al personale è offerta una formazione continua sempre più mirata ad accrescere competenze specifiche atte a ottimizzare le risorse ed il servizio.
- E' stata formulata una programmazione dei bisogni formativi anche su indicazione del personale dell'ente seguendo il seguente calendario:

- MARZO

Gestione delle lesioni cutanee

- APRILE

Movimentazione dell'ospite, posture a letto/ausilio

Le competenze del personale oss/infermieristico

- MAGGIO

Gestione delle demenze

le dinamiche nel lavoro di gruppo e gestione delle emozioni/stress nel lavoro con l'anziano

- SETTEMBRE

Modalità di lavoro, salvaguardare la propria salute e tutela dell'ospite

Doll therapy

- NOVEMBRE

Igiene del cavo orale

- **Sono avviati progetti rivolti al ben-essere psicofisico del dipendente**

Progetto wifi e tablet

- E' avviato il progetto di utilizzo da parte degli operatori di **tablet** per facilitare l'inserimento delle consegne, il rispetto dei piani di lavoro e il controllo dell'ospite.
- Contemporaneamente avviene l'aggiornamento della **cartella utente web (CUWEB)**, con un aggiornamento dettagliato sull'utilizzo dello stesso.
- L'utilizzo di tablet ha comportato l'installazione della **rete wi fi** in tutta la struttura accessibile solo per dati interni.

App Libro parlato Lions

- Il servizio del **Libro parlato**, creato e gestito dal Lions Club International è ora disponibile in modo **totalmente gratuito** attraverso le apposite App per smartphone e tablet che lo rendono facilmente fruibile da parte delle persone che hanno difficoltà di lettura.
- E' stata sottoscritta la convenzione tra l'Associazione e i Lions che prevede l'adozione delle App del servizio del Libro Parlato per gli ospiti della Residenza per Anziani attraverso una formazione dei dipendenti per l'utilizzo di tablet da parte degli ospiti.

App Libro parlato Lions



Comitato Familiari

- Nel corso del 2017 è stato costituito il nuovo Comitato Familiari per il triennio 2017/2019. Si è svolto un primo incontro aperto a tutti i familiari degli ospiti con la presentazione dei componenti del comitato e delle principali attività svolte in struttura. L'incontro è stato molto partecipato.
- Presidente è il sig. Claudio Colombari, componenti sono i sigg. Carmen Venzi, Roberto Artuso, Schileo Alessandro, Visentin Maria.

Corso per Operatori sociosanitari

- Nel 2017 presso il nostro centro servizi è iniziato il corso per ottenere l'attestato di operatore sociosanitario riconosciuto dalla Regione Veneto in collaborazione con la cooperativa sociale **“insieme si può”**.
- Il corso ha 30 partecipanti e terminerà a gennaio 2019.

FORMAZIONE DEL PERSONALE

Nel 2017 885,05 ore di formazione **media 13,8 ore pro capite**
(nel 2016 la media era 17,4 ore pro capite)

• Miglioramento qualitativo sanitario	24
• Corso RLS	32
• Cartella utente web	72,05
• Oss movimentazione lesioni incontinenza ospiti	120
• Addetti alla prevenzione incendi	336
• Nuova sanità veneta	4,5
• Collaborazione OSS-IP	22
• Sindrome anziano fragile	96
• Slegalo subito	16
• Tena	7
• Alzheimer	25
• Impianto ossigeno	2,5
• Ruolo Oss	22
• Doll therapy	19
• Wipai	24
• organizzazione del lavoro	27
• Responsabilità e privacy	8
• Valorizzare le competenze fkt	5
• Disfagia	16
• Prolasso	7

PROGETTI DEI PROFESSIONAL

Lo staff dei professional ha presentato i progetti elaborati per l'anno 2017 divisi per aree:

1. area educativa
2. area fisioterapica
3. area psicologica

Per ogni area è prevista la formazione del personale OSS.

Libro della Vita

Attraverso la memoria autobiografica vengono raccolti gli eventi più salienti della vita dell'anziano in un libro su prototipo di quello creato dall'azienda Ol'Boys. Il progetto prevede la collaborazione dei familiari per ricostruire gli avvenimenti e fornire il materiale necessario (fotografie, lettere, oggetti ricordo...).

In una seconda fase il progetto verrà esteso al personale con una strutturazione differente per conoscere la singola Persona nella sua individualità indipendentemente dal ruolo interno; verranno organizzati degli incontri esclusivi per gli operatori.

In conclusione del progetto ci sarà un momento di condivisione tra anziani-familiari-personale per raccontarsi e conoscersi reciprocamente.

PROGETTO “Yoga della risata”



lo yoga della risata è iniziato nell'ultimo trimestre del 2016 ed ha raccolto buoni riscontri; pertanto abbiamo deciso di estenderlo anche al 2017 grazie all'intervento dei volontari del club dello yoga della risata. L'iniziativa è totalmente gratuita e si svolge ogni 15 giorni il mercoledì dalle 16.00 alle 17.00. Possono partecipare anche i familiari che lo desiderano

PROGETTO “Doll therapy”

Nel 2016 il personale dell'Associazione è stato formato dall'associazione Doll therapy italia alla somministrazione della doll therapy e sono state acquistate 8 bambole. Nel 2017 è continuata la somministrazione. Studi osservazionali dimostrano che l'ambiente creato influisce positivamente anche sui disturbi comportamentali.

PROGETTO **pittura**

La volontaria Christine ha seguito un gruppetto di anziani per un laboratorio di arte individuando una tematica e tecnica specifica; al termine del progetto è stata allestita una mostra e illustrato il percorso svolto.



Musicoterapia e corso PC

- Musicoterapia

Mediante l'utilizzo di musica selezionata e scelta si possono ridurre i rumori ambientali del reparto e svolgere un'azione di rilassamento o stimolazione nella persona sia singolarmente che all'interno di un gruppo.

- Anziani e pc

Su richiesta di qualche anziano, intendiamo dare l'opportunità ad un piccolo gruppo di sperimentare e mettersi in gioco, imparando e riacquisendo conoscenze informatiche base.



Eventi del territorio con Ca' dei Fiori

Nel corso del 2017 l'Associazione ha collaborato con enti ed associazioni del territorio, promuovendo le attività del centro servizi. Nello specifico:

- ha partecipato alla festa **Io Gioco con te** nel mese di aprile
- A seguito della collaborazione con L'UCI Marcon è stata organizzata un'uscita presso il Cinema di Marcon con pranzo presso il centro commerciale Valecenter.
- Durante l'anno sono state organizzate alcune uscite con piccoli gruppi di ospiti.

AREA FISIOTERAPICA

- **Utilizzo Imbragatura**
- Il progetto prevede l'utilizzo di una imbragatura in palestra con il sollevatore passivo a favore degli ospiti che hanno scarsa mobilità in modo che possano raggiungere la posizione eretta e possano camminare, fino ad arrivare ad utilizzare strumenti quali le parallele e le scale.
- **progetto benessere fisico dei dipendenti**
- In seguito ad alcune segnalazioni da parte dei dipendenti di problematiche inerenti la postura e disturbi dell'apparato muscolo-scheletrico, si svolgono delle sedute di 20 minuti per ogni dipendente che richieda un intervento. Il dipendente viene valutato e vengono effettuati interventi di risoluzione dei dolori e igiene posturale.

AREA FISIOTERAPICA

- **Conoscenza e addestramento all'uso di contenzioni, telini ad alto scorrimento e altri ausili minori**
- L'obiettivo è quello di promuovere la conoscenza dell'utilizzo delle contenzioni per migliorarne efficienza ed efficacia, addestramento all'uso dei telini ad alto scorrimento ed altri ausili per il miglioramento dell'ergonomia e sgravamento del carico nel lavoro degli operatori
- **Progetto uscite individuali**
- Il progetto ha visto il coinvolgimento di alcuni ospiti residenti in struttura, che sono stati scelti per le loro capacità motorie e cognitive. Questi interventi individuali sono stati proposti come integrazione di un programma riabilitativo in atto e hanno permesso agli ospiti di misurarsi con le proprie capacità fisiche e di equilibrio, trovandosi a deambulare su terreni sconnessi e a far fronte ad ostacoli e imprevisti che si possono incontrare lungo la strada.

AREA PSICOLOGICA

- **Progetto “Palestra per la mente”**

con obiettivo di stimolazione cognitiva rivolto agli ospiti della struttura e del centro diurno.

- **Progetto Relazione Mente**

con l'obiettivo di potenziare e valorizzare il senso di comunità e appartenenza attraverso la condivisione attiva delle esperienze di vita nel qui ed ora rivolto agli ospiti della struttura.

- **Progetto scheda ingresso ospiti**

con l'obiettivo di offrire agli operatori delle indicazioni pratiche sulle modalità relazionali e comunicative da adottare con l'ospite.

OBIETTIVI 2018

- Rinnovo accreditamento Casale
- Autorizzazione ed avvio di Quarto
- Collaborazioni con il Comune di Casale sul Sile
- Formazione e avvio del sistema Zucchetti
(presenze, turnistica, formazione e sicurezza)
- Formazione interna
- Progetti dei professional
- Progetto sul fiume Sile
- Progetti del personale
- Questionario familiari/ospiti
- Caffè Alzheimer 2018

Questionario familiari/ospiti

- il questionario è somministrato a tutti i familiari e agli ospiti nei mesi di febbraio/marzo.
- i risultati finali dei questionari vengono elaborati e restituiti ai familiari per portarli a conoscenza dei risultati.
- La Direzione valuta le criticità emerse dai risultati finali e propone delle soluzioni.

Caffè Alzheimer 2017

- si svolge presso il centro servizi "C. Cosulich" di Casale sul Sile il Caffè Alzheimer ogni ultimo martedì del mese alle ore 18.00. Importante occasione di incontro per familiari, ospiti ed operatori del settore, per condividere esperienze, conoscersi, per darsi una mano, per il benessere del malato e di chi se ne prende cura e per un invecchiamento consapevole che appartiene ad ognuno di noi. **L'attività è confermata anche per l'anno 2018.**

Il Volontariato

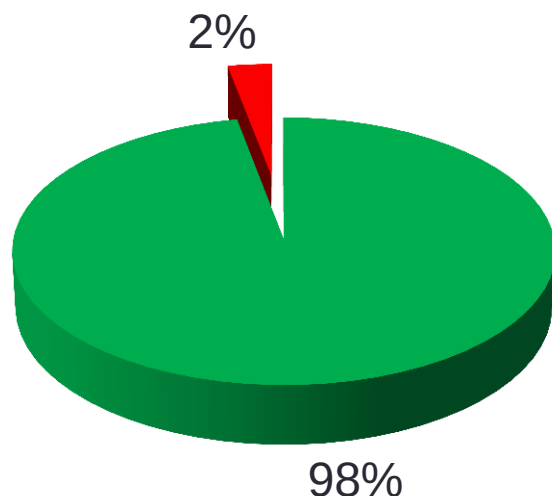
- il Servizio Educativo ha collaborato con i volontari dell'**Associazione Girasole**, coinvolgendoli in attività di gruppo ludiche/artistiche e religiose programmate e supervisionate dagli educatori. A cadenza regolare si sono svolti incontro con i volontari per valutare l'andamento delle attività e analizzare eventuali criticità.
- È stata avviata una collaborazione con **l'associazione Auser di Casale sul Sile** per il trasporto di anziani con i mezzi dell'associazione Ca' dei Fiori da parte di loro volontari.

Il 5 x mille e fundraising

- Durante l'esercizio 2017 con l'accantonato si è provveduto all'acquisto di materiale ed attrezzature per l'importo di **10.256,64 euro** per la realizzazione dei seguenti progetti:

• Progetto wipai acquisto n. 14 Tablet	3.904,83
• Acquisto guanciali Imaflex	524,60
• Progetto controllo uscite: acquisto chip Ospiti	3.660,00
• Acquisto Gazebo coop. Toniolo	630,01
• Acquisto monitor PC	1.537,20
- Ulteriori contributi si possono destinare alla nostra Associazione o con il 5 x mille indicando nella dichiarazione dei redditi il nostro **C.F. 00647750272** o con donazioni spontanee.

Il Bilancio - entrate



■ proventi assistenziali

■ altri proventi

- Le entrate provengono, quasi, interamente dalle rette (98%).

- PROVENTI ASSISTENZIALI

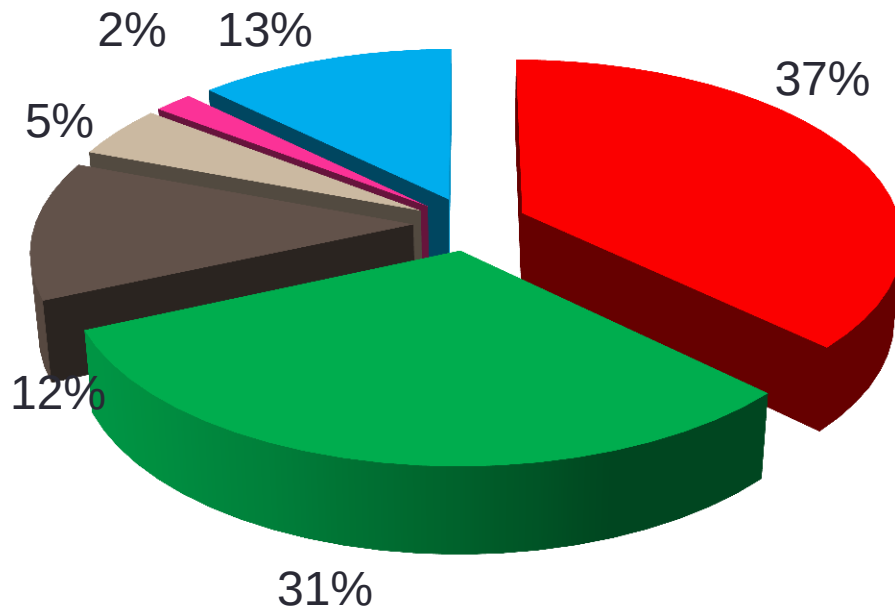
RETTE euro 4.566.040,00

- I proventi assistenziali sono costituiti dalle rette che gli ospiti pagano alla struttura (cosiddetta retta alberghiera) e dal contributo regionale per le spese sanitarie sostenute a favore degli ospiti non autosufficienti e convenzionati.

- ALTRI PROVENTI

euro 140.119,00

Il Bilancio - uscite



■ costo del personale ■ servizi esterni
■ spese generali ■ oneri finanziari
■ imposte e tasse ■ ammortamenti

- Nelle uscite è evidente che le voci di maggior incidenza sono quelle relative al personale alle dipendenze dirette e da quella relativa ai servizi esterni (servizio infermieristico, assistenziale etc..) per un totale del 68%.

USCITE

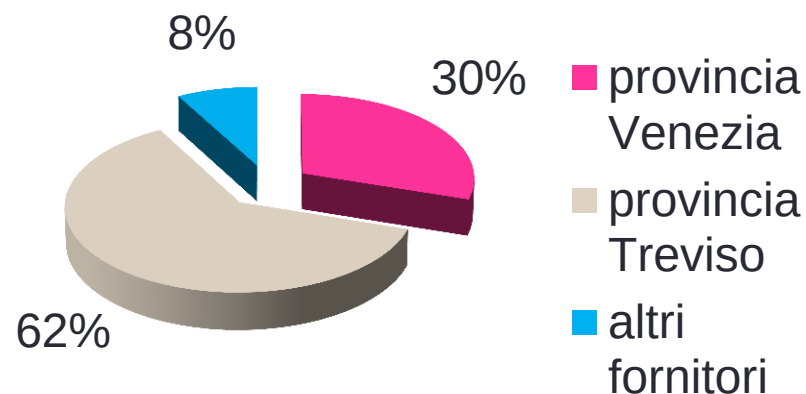
• COSTO DEL PERS	1.556.997
• SERVIZI ESTERNI	1.303.215
• SPESE GENERALI	517.096
• ONERI FINANZIARI	196.627
• IMPOSTE E TASSE	79.899
• AMMORTAMENTI	529.617

TOTALE COSTI

4.240.909

I fornitori

- Nel 2016 è stato confermato l'obiettivo di un maggiore coinvolgimento dei fornitori come attori determinanti nel processo di produzione dei servizi offerti, tenendo conto anche gli altri aspetti qualificanti il rapporto fiduciario costituitosi con l'associazione.
- A fianco indichiamo la provenienza geografica dei nostri fornitori. Il grafico evidenzia che l'Associazione Ca' dei Fiori privilegia fornitori delle province di Venezia e Treviso (92%) per la vicinanza alle strutture e perché convinta dell'importanza di creare relazioni e reti stabili con gli attori dell'economia locale.



Centro Servizi di Quarto d'Altino
CA' DEI FIORI

Via G. Marconi, 15
30020 Quarto d'Altino (VE)
Tel. 0422/824162
(temporaneamente chiuso per ristrutturazione)

Centro Servizi e Centro Diurno di Casale Sul Sile
C. COSULICH

Via Bonisiolo, 10
31032 Casale Sul Sile (TV)
Tel. 0422/820567

C.F. e P.I. 00647750272
www.associazionecadeifiori.it